

*L'Informazione  
Certificata sul Territorio  
Con WhereApp*



**WhereApp®**



*Per i Comuni - Fondamentale, Indispensabile, Essenziale*

## Oggi è:

- ❑ **FONDAMENTALE** informare il proprio **territorio** e chi ti sta intorno.
- ❑ **INDISPENSABILE** avere informazioni CERTIFICATE, PUNTUALI e CAPILLARI.
- ❑ **NECESSARIO** comunicare le proprie iniziative ed esprimere al massimo le proprie potenzialità.
- ❑ **ESSENZIALE** informare rispettando la privacy dell'INFORMATO che non deve ricercare le informazioni da sé ma devono essere quest'ultime a raggiungerlo.
- ❑ **OBBLIGATORIO** fornire strumenti:
  - di avviso in presenza di pericolo o emergenza,
  - di condivisione di avvenimenti o realtà locali,
  - di sostegno ed aiuto a chiunque sul territorio sia in difficoltà: ragazzi, donne, anziani, bambini ...
- ❑ **UTILE** creare un dialogo continuo e bidirezionale tra Mittenti e Destinatari, per favorire una crescita sociale delle comunità territoriali.



La SOLUZIONE è:

WhereApp®

Perché coniuga in un'unica piattaforma tutte le esigenze informative e di comunicazione.

Il primo ed unico servizio che permette l'invio di **informazioni CERTIFICATE** solo DOVE e QUANDO ti servono, attivando una **comunicazione virtuosa e bidirezionale** con il territorio, nel totale rispetto della privacy dell'INFORMATO.

# Perché WhereApp® ?

Accredita ufficialmente solo FONTI CERTIFICATE

Informa il territorio e non il singolo cittadino. Informa chi è **residente, transita o è interessato** al territorio.

Fornisce strumenti che permettono ai destinatari di **chiedere aiuto**, attivare allarmi, ottenere supporto da reti di sostegno.

Permette una **comunicazione bidirezionale** tra i destinatari di un'informazione, un TALK ROUND fatto di botta, risposta ed approfondimenti.

E' **semplice ed immediata** da usare!

## Cosa permette WhereApp® ?

La Piattaforma permette di inviare un messaggio indirizzandolo ad una specifica Area Geografica obiettivo. Si raggiungono così tutti coloro che si trovano sul territorio obiettivo e chi lo ha scelto come 'zona preferita'.



## *Perché ai Comuni ?*

---

- Gli Uffici Comunali attraverso il Portale Internet di Where**App** inviano i messaggi al proprio territorio di interesse definendone **il contenuto e la validità** nel tempo.
- Il Cittadino, scaricando l'app gratuitamente, viene informato immediatamente delle informazioni di suo interesse.



# Esempi di Campi di Applicazione

## I Comuni possono:



### ➤ Comunicare l'applicazione di un nuovo Piano di Emergenza

I messaggi possono essere inviati per zone di competenza dando indicazioni precise ai cittadini sul nuovo punto stabilito dal piano.

### ➤ Informare sui giorni di raccolta differenziata dei rifiuti

Orari, tipologia di raccolta, spiegarne il funzionamento.

Indirizzando i messaggi solo sulle zone in cui verrà attivato il servizio in modo da facilitare il territorio nella gestione dello stesso.



### ➤ Avvisare su problemi di viabilità, interventi ordinari e straordinari sul territorio o interruzioni di energia o acqua.

Indicando tempi di risoluzione e ripristino del servizio.

## Esempio Pratico: Allerta meteo



Una volta arrivato un fax, un'email o una chiamata telefonica dalla protezione civile, come permette WhereApp di diffondere l'allerta a tutta la popolazione ?

Dall'art. 6 del D.L. n. 92/2008 «Il sindaco, quale ufficiale del Governo, adotta, con atto motivato provvedimenti anche contingibili ed urgenti nel rispetto dei principi generali dell'ordinamento, al fine di prevenire ed **eliminare gravi pericoli che minacciano l'incolumità pubblica e la sicurezza urbana**».

# Esempio Pratico: Allerta meteo

Il portale Web Ancitel - WhereApp

The screenshot shows a web browser window with the URL `collaudo.whereapp.it:10091/#!/jobs/new`. The page displays the 'Creazione nuovo messaggio' (Create new message) form. A red circle highlights the calendar widget, which is set to February 2017. The text 'Decidi quando voler lanciare la notizia' (Decide when you want to launch the news) is overlaid on the calendar. The form includes fields for 'Periodo di validità' (Validity period), 'Seleziona l'area o le aree di interesse' (Select the area or areas of interest), and 'Uri di approfondimento' (Further information URI). A checkbox for 'Seleziona il check per invio anche ad utenti in transito' (Select the check for sending also to users in transit) is checked. A small disclaimer at the bottom states: 'Selezionando questo CHECK il messaggio verrà inviato anche agli utenti con WhereApp installata e GPS attivo sul loro Smartphone e che si trovano a passare nell'area di riferimento del messaggio. In assenza del CHECK il messaggio verrà inviato dai soli utenti che hanno inserito un'area di interesse nell'area di riferimento del messaggio.'

# Esempio Pratico: Allerta meteo

Con il Portale Web Ancitel- WhereApp informi i cittadini in modo appropriato e semplice!

Creazione nuovo messaggio

Periodo di validità

Dal Data e ora di partenza del messaggio

Al Data e ora di termine invio del messaggio

Categoria del messaggio

Selezione la categoria del messaggio

Oggetto

Massimo 50 caratteri

Testo del messaggio (620 caratteri rimanenti)

Massimo 620 caratteri

Qui, scrivi il tuo messaggio

Selezione l'area o le aree di interesse

Perugia

Qui, scegli la tua area

Uri di approfondimento

Massimo 150 caratteri

Selezione il check per invio anche ad utenti in transito

Selezionando questo CHECK il messaggio verrà inviato anche agli utenti con WhereApp installata e GPS attivo sul loro Smartphone e che si trovano a passare nell'area di riferimento del messaggio.

In assenza del CHECK il messaggio sarà inviato ai soli utenti che hanno installato su iPhone il WhereApp e che si trovano nell'area di riferimento del messaggio.

... E quando terminare la sua validità

# Esempio Pratico: Allerta meteo

Lista Messaggi

+ Crea un nuovo messaggio

Il Comune di Perugia

Attive  In attivazione  Da attivare  Terminate  Terminate dall'utente

Area:  Categoria:  Fino al:

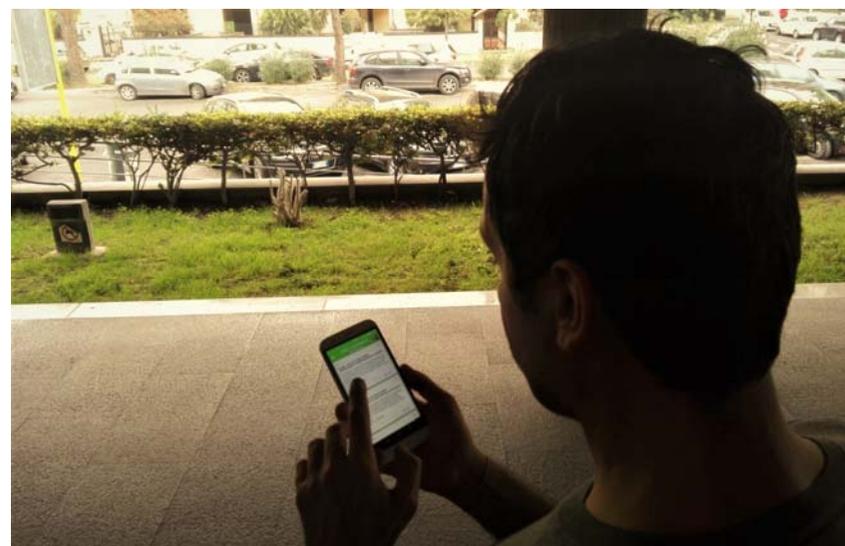
Area	Oggetto	Categoria	Inizio validità	Fine validità	Nr Msg. Inviati	Nr Msg. Letti	Nr Msg. Non Letti	★
Perugia	Benvenuto al Carnevale di Viareggio!	Arte, Cultura e Spettacolo	23:feb 17:51	23:feb 19:00	0	0	0	<input type="checkbox"/> Termina <input type="checkbox"/>
Perugia	TRASFERIMENTO TEMPORANEO DELLE SEZIONI ELETTORALI	Avvisi di Pubblica Utilità	23:feb 17:38	23:feb 19:00	1	1	0	<input type="checkbox"/> Termina <input type="checkbox"/>
Perugia	Cambio punto di incontro del Piano di Emergenza	Avvisi di Pubblica Utilità	23:feb 17:31	23:feb 19:00	1	1	0	<input type="checkbox"/> Termina <input type="checkbox"/>
Perugia	AVVISO RACCOLTA DIFFERENZIATA	Avvisi di Pubblica Utilità	23:feb 17:27	23:feb 19:00	1	1	0	<input type="checkbox"/> Termina <input type="checkbox"/>
Perugia	Allerta rosso maltempo	Avvisi di Pubblica Utilità	23:feb 17:24	23:feb 19:00	1	1	0	<input type="checkbox"/> Termina <input type="checkbox"/>

Vedrai la tua notizia pubblicata sul portale

# Esempio Pratico: Allerta meteo

La ricezione del messaggio nel 'live' dell'app.

I tuoi cittadini riceveranno immediatamente la notizia e sapranno che è VERA, perché sei TU ad informarli!



## Altri esempi di Comunicazioni Utili

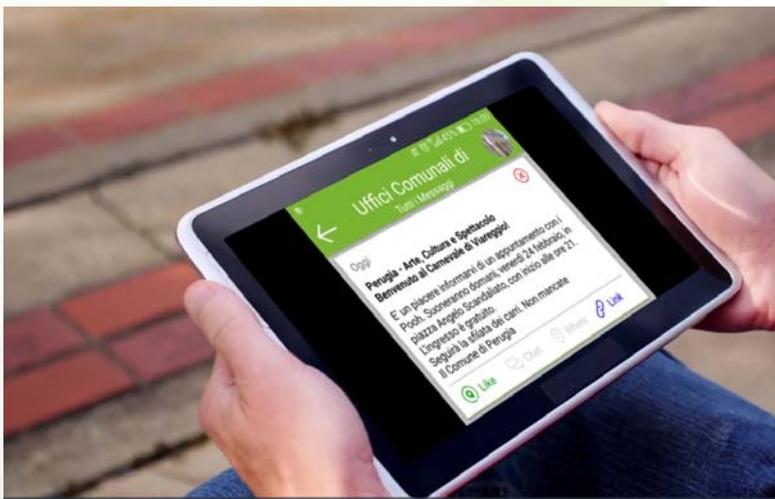
### Raccolta rifiuti



### Modifiche al Piano d'emergenza

## Altri esempi di Comunicazioni Utili

### Cambio Sezione elettorale



 **ancitel**  
La rete dei Comuni Italiani



### Eventi



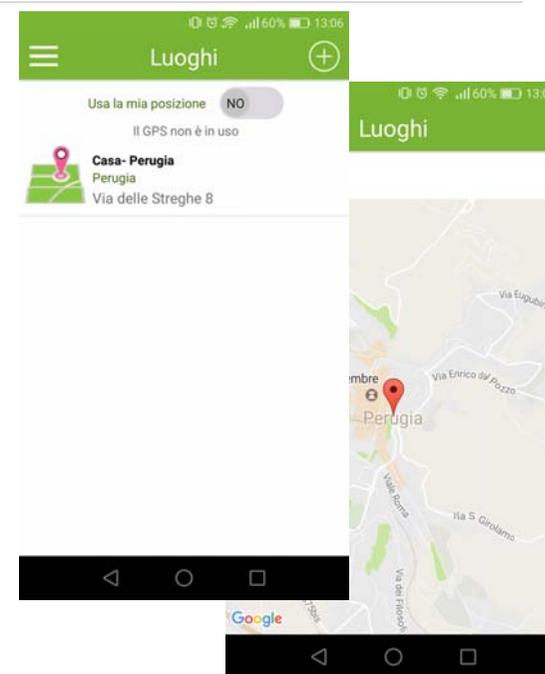
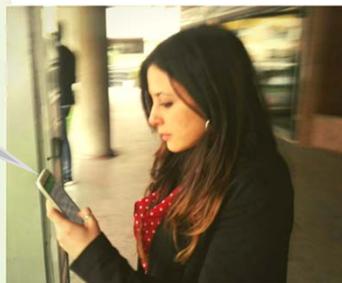
# Esempio Pratico: Point of view- Cittadino

I benefici dei cittadini: notizie sugli eventi



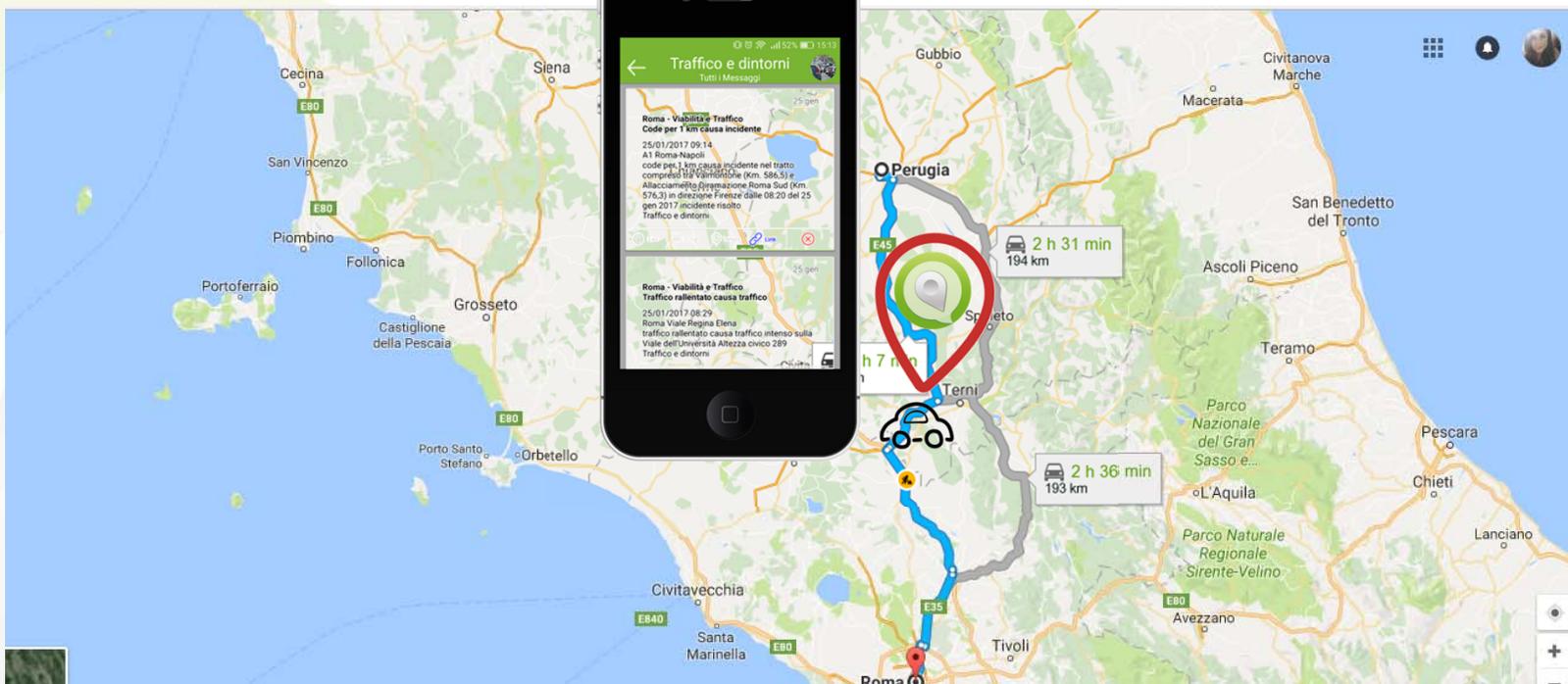
Una studentessa perugina risiede a Roma e saltuariamente torna nel suo paese natale. Come si mantiene aggiornata sugli eventi presso la sua città?

Aggiungendo un 'Luogo di interesse' riceve notizie del luogo pur essendo lontana dallo stesso.

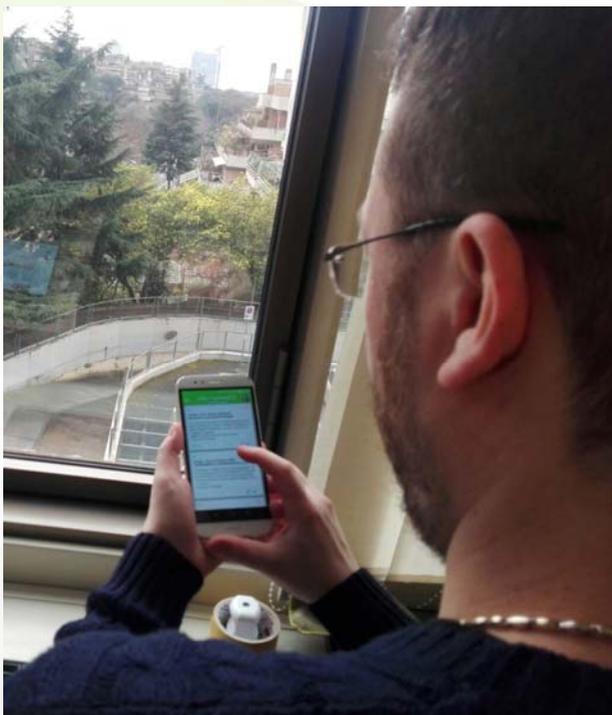


# Esempio Pratico: Point of view- Cittadino

I benefici dei cittadini: notizie di interruzioni stradali



# Feedback



Attraverso Where**App** i cittadini possono esprimere il proprio gradimento sulle notizie ricevute. E' possibile anche stabilire una Chat tra il Mittente Certificato e tutti coloro che hanno ricevuto il messaggio.



*Vuoi entrare a far parte del Network dei Mittenti Certificati?*

Sottoscrivi un contratto con noi di Ancitel, ad un costo di soli **1.000€/anno per ogni abbinamento Mittente Certificato - Area Geografica** e potrai godere dei servizi di WhereApp anche nel tuo comune.

Hai accesso ad un mondo  
di **news certificate**

*N.B. Il servizio con le firme "Protezione Civile" e "Croce Rossa" della tua città sono offerti gratuitamente.*



# Contatti



Per ulteriori informazioni e per richiedere un'offerta, utilizzare il form Contatti sul portale Ancitel

<http://portale.ancitel.it/contatti>

WhereApp è acquistabile su MEPA  
Codice [WAPK999MBAA](#)



**WhereApp**®